

BIP - Urząd Transportu Kolejowego

<https://bip.utk.gov.pl/bip/po-polska-cyfrowa/125,Zaproszenie-w-sprawie-publicznej-prezentacji-zalozen-projektu-e-Podr-oz-realizowa.html>
23.04.2024, 16:09

Zaproszenie w sprawie publicznej prezentacji założeń projektu e-Podróż realizowanego przez Urząd Transportu Kolejowego

14.04.2015

Warszawa, dn. 14 kwietnia 2015 r.

Publiczna prezentacja założeń projektów w ramach:

Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa

Działanie 2.1: Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych

Urząd Transportu Kolejowego ma przyjemność zaprosić wszystkich zainteresowanych na publiczną prezentację założeń projektu:

e-Podróż – aplikacja dla podróżnych, skupiająca w jednym miejscu możliwość:

- zaplanowania podróży kolejowej (wyszukiwarka połączeń),
- ułatwienia zakupu biletu (przekierowanie do zewnętrznych, aktualnie dostępnych dla danego kursu/przewoźnika elektronicznych kanałów sprzedaży biletów),
- zgłoszenia poprzez interaktywny formularz odpowiednim podmiotom kolejowym (zarządom dworców, przewoźnikom) potrzeby udzielenia pomocy w podróży osobie niepełnosprawnej lub o ograniczonej możliwości poruszania się – zgodnie z obowiązkiem wynikającym z Rozporządzenia (WE) nr 1371/2007 dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym,
- zasięgnięcia informacji na temat praw pasażerów,
- sprawdzenia standardu stacji i przystanków oraz dworców kolejowych ze szczególnym uwzględnieniem dostępności dla osób niepełnosprawnych i o ograniczonej możliwości poruszania się,

- dokonania oceny podróży na potrzeby analizy badania satysfakcji pasażerów przez UTK i przewoźników;
- elektronicznego zgłoszenia skargi lub reklamacji właściwym w sprawie podmiotom kolejowym.

Prezentacja odbędzie się 29 kwietnia 2015 roku w godzinach 09:00 – 11:00 w sali Lux-Torpeda, piętro 12, w siedzibie Urzędu Transportu Kolejowego, Aleje Jerozolimskie 134, 00-916 Warszawa.

Osoby zainteresowane przybyciem na prezentację proszone są o przesyłanie zgłoszeń w nieprzekraczalnym terminie do dnia 27 kwietnia 2015 r. do godziny 15.00, na adres e-mail: dpp@utk.gov.pl podając w treści swoje imię, nazwisko, nr telefonu oraz adres e-mailowy do kontaktu wraz z danymi firmy/instytucji, którą Państwo reprezentują. Osoby zapisane na liście uczestników otrzymają potwierdzenie udziału.

Lista uczestników jest ograniczona, o możliwości udziału będzie decydować kolejność zgłoszeń.

Informujemy, że przebieg prezentacji utrwalany będzie za pomocą urządzeń rejestrujących dźwięk lub dźwięk i obraz.

PLIKI DO POBRANIA

[\[pdf\] Protokół z publicznej prezentacji projektu e-Podróż \(584.83 KB\)](#)

Podmiot udostępniający informację:
BIP - Urząd Transportu Kolejowego

Data publikacji : 14.04.2015
[Rejestr zmian](#)

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Kamil Świętoń

Osoba udostępniająca informację:
Damian Lewko BP
