Załącznik nr 1

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest rozszerzenie licencji użytkowanego w Urzędzie Transportu Kolejowego systemu zarządzania kopiami bezpieczeństwa i archiwizacji danych TSMBOX oraz zakup wsparcia na kolejne 2 lata.

Obecnie w Urzędzie Transportu Kolejowego użytkowany jest system zarządzania kopiami bezpieczeństwa i archiwizacji danych TSMBOX Backup Appliance wersji 8TB danych po de-duplikacji wraz ze wsparciem producenta do 30 października 2017 r.

Zamawiający wymaga rozszerzenia licencji użytkowanego systemu do 10 TB danych po de-duplikacji oraz zapewnienie wsparcia producenta przez okres 2 lat od dnia 31 października   
2017 r.

W ramach wsparcia Zamawiający wymaga:

* możliwości aktualizacji oprogramowania do najnowszej dostępnej wersji
* możliwości zgłaszanie uszkodzeń: 5x8 (dni robocze)
* konsultacje telefoniczne świadczone przez inżynierów: 5x8 (dni robocze)
* konsultacje przez połączenie zdalne świadczone przez inżynierów: 5x8 (dni robocze)
* gwarantowany czas reakcji dla inżynierów: 8h w dni robocze w godzinach 8-16
* gwarantowany czas naprawy FIX-TIME: 5 dni roboczych

W ramach zamówienia, Zamawiający wymaga dodatkowego wsparcia inżyniera przy konfiguracji nowych klientów systemu zarzadzania kopiami bezpieczeństwa w wymiarze   
30 godzin do wykorzystania w czasie okresu wsparcia. Po każdej usłudze wsparcia, Zamawiający i Wykonawca podpiszą protokół potwierdzający faktyczne wykorzystanie godzin wsparcia.