

Warszawa, dn. 30 kwietnia 2015 r.

**Protokół z publicznej prezentacji założeń projektu pt. „e-UTK – uruchomienie e-usług dla podmiotów rynku kolejowego oraz udostępnianie informacji publicznej” (dalej e-UTK) przygotowywanego w odpowiedzi na konkurs na dofinansowanie projektów w ramach Działania 2.1 *Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa*, która odbyła się 27 kwietnia 2015 r. w siedzibie Urzędu Transportu Kolejowego, Al. Jerozolimskie 134 02-305 Warszawa w godzinach 8: 00 – 9: 00 w Sali Lux Torpeda (piętro 12).**

Obecni:

Ze strony prezentującego członkowie zespołu projektowego:

1. Michał Jaworski - Naczelnik Wydziału Analiz w Departamencie Regulacji Rynku Kolejowego
2. Anna Bożek - Główny Specjalista w Departamencie Bezpieczeństwa Kolejowego
3. Arkadiusz Górnik - Starszy Specjalista w Departamencie Nadzoru

Ze strony uczestników:

1. Cichal Mariusz - Comarch SA
2. Piotrowski Marcin - SAS Institute
3. Romanowski Piotr - Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji
4. Korzeniowski Maciej - Capgemini Polska Sp. z o.o.
5. Mieszkowski Tomasz - Oracle
6. Szeszeń Małgorzata - Ministerstwo Infrastruktury i Rozwoju
7. Walczak Paweł - Microsoft Sp. z o.o.
8. Walenko Piotr - Esri Polska Sp. z o.o.

Wnioskodawca otrzymał zgłoszenia 13 osób, z których 5 nie stawiło się na prezentację. Dane ww. osób są w posiadaniu Wnioskodawcy, przy czym pozostają do jego wyłącznej wiadomości.

Informacja o publicznej prezentacji została zamieszczona w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Transportu Kolejowego (dalej: UTK) dnia 13 kwietnia 2015 r. Ponadto, informacja została zamieszczona na stronach Centrum Projektów Polska Cyfrowa (dawniej WWPE), Ministerstwa Infrastruktury i Rozwoju-Fundusze Europejskie oraz Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji. W powyższej wiadomości zamieszczono informację możliwości zgłoszenia udziału w prezentacji poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres [adam.urbaniak@utk.gov.pl](mailto:adam.urbaniak@utk.gov.pl).

Porządek spotkania:

1. Powitanie oraz informacja o przebiegu i celu spotkania
2. Prezentacja założeń projektu:
  - a. Okres i koszt realizacji projektu,
  - b. Zdiagnozowane potrzeby klientów usług, które stanowią przyczynę realizacji projektu,
  - c. Cele projektu wyrażone mierzalnymi wskaźnikami,
  - d. E-usługi tworzone lub rozwijane w ramach projektu,
  - e. Procesy realizowane przez podmioty publiczne, których realizacja zostanie usprawniona w wyniku realizacji projektu,
  - f. Działania związane z poprawą dostępu do informacji sektora publicznego,
  - g. Harmonogram zamówień publicznych lub informacja o wyłonionych już wykonawcach.
3. Pytania i uwagi uczestników.

**Ad.1. Powitanie oraz informacja o przebiegu i celu spotkania**

Pan Michał Jaworski Naczelnik Wydziału Analiz Departamentu Regulacji Rynku Kolejowego UTK w Warszawie oraz koordynator projektu e-UTK, przedstawiciel komórki organizacyjnej Wnioskodawcy, (który uczestniczy w opracowaniu założeń projektu) powitał uczestników oraz wyjaśnił cel spotkania. Celem spotkania była, zgodnie z dokumentacją konkursu do naboru nr POPC.02.01.00-IP.01-00-001/15, „Publiczna prezentacja założeń projektu” przygotowywanego w odpowiedzi na konkurs na dofinansowanie projektów w ramach Działania 2.1 *Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych* Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa.

Uczestnicy spotkania zostali poinformowani, że zgodnie z wytycznymi wspomnianego konkursu przebieg prezentacji zostanie utrwalony za pomocą urządzeń rejestrujących dźwięk, a po jego zakończeniu przygotowany zostanie protokół, który stanowić będzie jeden z załączników wniosku aplikacyjnego składanego na konkurs na dofinansowanie projektów w ramach Działania 2.1 *Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych w ramach* Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa oraz zostanie opublikowany w Biuletynie Informacji Publicznej Wnioskodawcy. Pan M. Jaworski powiadomił również o konieczności podpisania listy obecności wraz z nazwą reprezentowanego podmiotu oraz poinformował uczestników spotkania, że wyżej wymieniona lista, która zawierała imię, nazwisko oraz nazwę podmiotu reprezentowanego będzie stanowić załącznik do protokołu.

Pan M. Jaworski przedstawił główny cel projektu e-UTK, jakim jest poszerzenie zakresu spraw z zakresu transportu kolejowego, które obywatele i przedsiębiorcy mogą załatwić drogą elektroniczną. Cel ten jest zgodny z założeniami Działania 2.1 „*Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych*”: „Poszerzenie zakresu spraw, które obywatele i przedsiębiorcy mogą załatwić drogą elektroniczną”.

Cel ten, jak stwierdził Przedstawiciel Wnioskodawcy ma być realizowany za pomocą dwóch celów szczegółowych tj.:

- Usprawnieniu realizowanych przez przedsiębiorców - klientów Urzędu Transportu Kolejowego procesów obowiązkowej wymiany danych przestrzennych i statystycznych dotyczących działalności w zakresie transportu kolejowego poprzez wdrożenie nowoczesnej usługi elektronicznej o charakterze centralnym,
- Uprawnieniu dostępu do informacji publicznej UTK w celu prezentacji i udostępnianiu danych przestrzennych i statystycznych na potrzeby ponownego wykorzystania dzięki nowym usługom elektronicznym.

#### **Ad.2. Prezentacja założeń projektu:**

- a) Okres i koszt realizacji projektu.

Reprezentant Wnioskodawcy przedstawił czas realizacji projektu, który ma wynosić 3 lata, spełniając jednocześnie wymóg realizacji projektu od daty podpisania umowy o dofinansowanie w ciągu 36 miesięcy. Trwałość projektu od zakończenia jego realizacji ma wynosić 5 lat. Pan. M. Jaworski przedstawił planowane koszty realizacji, które w dniu przeprowadzania prezentacji miały wynosić 2 337 072 zł brutto. Przedstawiciel Wnioskodawcy zaznaczył, że, całość planowanych do poniesienia wydatków zaliczyć należy do kosztów kwalifikowalnych.

- b) Zdiagnozowane potrzeby klientów usług, które stanowią przyczynę realizacji projektu.

Naczelnik Wydziału Analiz w Departamencie Regulacji Rynku Kolejowego opisał grupę odbiorców projektu e-UTK, którzy korzystaliby z narzędzia informatycznego, które odpowiadałoby na potrzeby odbiorców, do których należą podmioty rynku kolejowego, jak również sam UTK. Zostały przedstawione potrzeby odbiorców, jakimi są:

- Potrzeba stworzenia narzędzi informatycznych ograniczających czasochłonność realizacji obowiązków informacyjnych przedsiębiorców działających na rynku transportu kolejowego wobec UTK, jak też samego UTK,
- Zwiększenie poziomu uporządkowania, aktualności i dostępności danych statystycznych gromadzonych przez UTK na potrzeby ponownego wykorzystania informacji publicznej przez obywateli i przedsiębiorców.

Te dwie potrzeby stanowią główną przyczynę realizacji projektu, co podkreślił reprezentant Wnioskodawcy.

Oprócz nich Pan M. Jaworski wymienił również inne potrzeby klientów, takie jak:

- Stworzenie e-usługi, która umożliwiłaby przewoźnikom, zarządcom oraz UTK: przekazywanie danych przez podmioty rynku kolejowego w sposób bardziej efektywny, angażujący w znacznie mniejszym stopniu zasoby kadrowe przewoźników, zarządców oraz UTK, ujednoczenie metody przesyłania danych do UTK, ulepszenie procedury przetwarzania danych, które trafiają do UTK,
- Wyeliminowanie konieczności wprowadzania tych samych danych wielokrotnie w różnych arkuszach; zwiększenie możliwości wykorzystania danych do celów analitycznych zarówno przez przewoźników jak i UTK,
- Umożliwienie szybkiej publikacji komunikatów o zdarzeniach kolejowych na stronie UTK,
- Zautomatyzowanie weryfikacji większości danych przesyłanych przez przewoźników kolejowych oraz zarządców infrastruktury,
- Zautomatyzowanie systemu przetwarzania i udostępniania danych będących w dyspozycji UTK.

Naczelnik Wydziału Analiz w Departamencie Regulacji Rynku Kolejowego przedstawił również prawne umocowanie zadań, jakie zostaną usprawnione poprzez realizację projektu e-UTK.

c) Cele projektu wyrażone mierzalnymi wskaźnikami.

Pan M. Jaworski, jako cele projektu wyrażone mierzalnymi wskaźnikami przedstawił:

- Przekazywanie danych do UTK za pomocą konta UTK -Odsetek podmiotów rynku kolejowego, przekazujących dane za pośrednictwem konta UTK,
- Skrócenie czasu przygotowania i prezentacji aktualnej informacji publicznej w zakresie danych statystycznych i przestrzennych UTK,
- Procent podmiotów rynku kolejowego, korzystających z konta UTK,
- Czas od pozyskania informacji przez UTK do jej udostępnienia (dot. danych ogólnodostępnych, bez specyficznych analiz wymagających ręcznej obróbki).

d) E-usługi tworzone lub rozwijane w ramach projektu.

Pan. M. Jaworski zaznaczył, że w ramach Projektu, będą tworzone 2 e-usługi:

- e-Informacja publiczna UTK.

Usługa polega na udostępnianiu informacji publicznej przez Urząd Transportu Kolejowego w zakresie zebranych danych: danych statystycznych, parametrów ryzyka, zdarzeń dotyczących bezpieczeństwa, w szczególności zdarzeń kolejowych.

- e-Sprawozdawczość

Przekazywanie danych on-line przez podmioty rynku kolejowego w postaci elektronicznej w zakresie: danych statystycznych (Art. 13 ust. 7a Ustawy o transporcie kolejowym); parametrów ryzyka (Art. 13 ust. 7a Ustawy o transporcie kolejowym); zdarzeń dotyczących bezpieczeństwa, w szczególności zdarzeń kolejowych (Rozp. w sprawie wypadków i incydentów na liniach kolejowych - Dz. U. 2007 Nr 89, poz. 593) oraz wspólnych wskaźników bezpieczeństwa (CSI) – Rozp. MI Dz. U. 2010 142 952.

W dalszej części prezentacji Pan M. Jaworski, Pani A. Bożek oraz Pan A. Górnik opisali procesy biznesowe, jakie byłyby przeprowadzane w ramach tych e-usług. Procesami tymi są:

- e-Statystyka - Usługa w znaczący sposób ułatwiająca podmiotom rynku kolejowego wywiązanie się z obowiązku raportowania danych statystycznych dotyczących ich działalności w ujęciach miesięcznym, kwartalnym i rocznym oraz umożliwienie Urzędowi Transportu Kolejowego efektywnego zarządzania procesem zbierania danych, weryfikacji poprawności przekazanych raportów i ich opracowania statystycznego do formy umożliwiającej opublikowanie ich, jako informacji publicznej
- e-Zdarzenia - Usługa dotycząca wszystkich procesów zbierania danych o zdarzeniach kolejowych realizowanych przez Departament Bezpieczeństwa Kolejowego. Przeniesienie istniejących funkcjonalności systemu Rejestr Zdarzeń Kolejowych oraz rozbudowa o nowe funkcjonalności w zakresie przekazywania i walidacji danych o Zdarzeniach Kolejowych.
- e-CSI - Usługa dotycząca procesu zbierania danych dotyczących arkusza CSI realizowanych przez Departament Bezpieczeństwa Kolejowego. Umożliwienie w pełni automatycznego przesyłania danych z systemów teleinformatycznych podmiotów rynku kolejowego do systemu e-UTK poprzez automatyczne API.
- e-Parametry ryzyka - Proces służący m.in. realizacji Pkt 1 Załącznika Rozporządzenia Komisji (UE) Nr 1077/2012 z dnia 16 listopada 2012 r. w sprawie wspólnej oceny bezpieczeństwa w odniesieniu do nadzoru sprawowanego przez krajowe organy ds. bezpieczeństwa po wydaniu certyfikatu bezpieczeństwa lub autoryzacji bezpieczeństwa oraz wsparcie podmiotów rynku kolejowego w efektywnym, spójnym i terminowym przekazywaniu informacji służącym wypełnieniu celów Prezesa UTK).
- e-Analiza - Narzędzie służące do standaryzacji i ułatwienia przygotowywania raportów analitycznych i statystycznych stałych oraz ad-hoc na podstawie danych zbieranych w procesach e-Statystyka, e-Zdarzenia, e-CSI i e-Ryzyko dla

użytkowników systemu mających uprawnienia do przygotowywania wyżej wymienionych raportów, a także udostępnienie podmiotom rynku kolejowego możliwości przeglądania danych archiwalnych wprowadzonych do systemu oraz przygotowanych przez UTK raportów zbiorczych w postaci filtrowanych i sortowanych zestawień.

- e) Procesy realizowane przez podmioty publiczne, których realizacja zostanie usprawionia.

Pan M. Jaworski wskazał procesy, jakimi zajmuje się Urząd Transportu Kolejowego, a których realizacja zostanie usprawionia. Wśród nich znajdują się:

- Proces zbierania danych, przekazywanych przez podmioty rynku kolejowego, w zakresie:
  - danych statystycznych (Art. 13 ust. 7a Ustawy o transporcie kolejowym),
  - parametrów ryzyka (Art. 13 ust. 7a Ustawy o transporcie kolejowym),
  - informacji o zdarzeniach dotyczących bezpieczeństwa, w szczególności zdarzeń kolejowych (Rozp. w sprawie wypadków i incydentów na liniach kolejowych - Dz. U. 2007 Nr 89, poz. 593) oraz wspólnych wskaźników bezpieczeństwa (CSI) – Rozp. MI Dz. U. 2010 142 952,
- Proces udostępniania informacji publicznej przez Urząd Transportu Kolejowego w zakresie zebranych danych: statystycznych, parametrów ryzyka, zdarzeń dotyczących bezpieczeństwa, w szczególności zdarzeń kolejowych,
- Realizacja zadań Prezesa UTK określonych w art. 13 ust. 1 pkt 6 oraz ust. 7 ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2013 r. poz. 1594, z późn. zm.) oraz wykorzystanie uprawnień Prezesa UTK wynikających z art. 13 ust. 7a ww. ustawy - procedura sprawozdawczości z działalności na rynku transportu kolejowego.

- f) Działania związane z poprawą dostępu do informacji sektora publicznego.

Pan M. Jaworski podkreślił, w jaki sposób projekt e-UTK może wpłynąć na poprawę dostępu do informacji sektora publicznego m.in. poprzez: zwiększenie zakresu dostępnej informacji publicznej on-line (udostępnione wskaźniki parametrów ryzyka, ranking podmiotów, (statystyki dotyczące zdarzeń kolejowych) oraz automatyzację przekazywania danych oraz rozbudowanie możliwości przeglądania danych szczegółowych.

- g) Harmonogram zamówień publicznych lub informacja o wyłonionych już wykonawcach.



Przedstawiciel Wnioskodawcy przedstawił harmonogram zamówień publicznych, który Przedstawił harmonogram realizacji projektu, który zakłada 5 etapów:

- marzec - kwiecień 2015 r. postępowanie zamówieniowe dla studium wykonalności wraz z analizą kosztów dla projektu e-UTK - wyłonienie wykonawcy - firma InfoStrategia- Andrzej Szcerba i Wspólnicy Sp. J.,
- luty - czerwiec 2016 r. postępowanie w celu wyłonienia wsparcia technicznego i prawnego projektu,
- luty - październik 2017 r. postępowanie w celu wyłonienia wykonawców systemu.

Ponadto w latach:

- 2016 - 2018 – postępowania w celu wyłonienia wykonawcy szkoleń,
- 2017 - 2018 – postępowania w celu wyłonienia wykonawców określonych działań promocyjnych.

### **Ad.3. Pytania i uwagi uczestników**

Po zakończeniu prezentacji uczestnicy mieli możliwość zadania pytań.

Pierwsze pytanie zostało zadane przez Panią Małgorzatę Szerszeń z Ministerstwa Infrastruktury i Rozwoju.

Pani M. Szerszeń: Jak Państwo kwalifikują swój projekt? Są dwie usługi e-sprawozdawczość oraz e-informacja. Projekt, jak wynika, jest głównie skierowany do przedsiębiorców. Czy w takim razie to jest produkt A2B?

Odpowiedź: Pan Michał Jaworski (Odp. M.J.): potwierdził, że produkt ten jest produktem A2B.

Drugie pytanie Pani M. Szerszeń: Jaki jest wybrany stopień wskaźnika obligatoryjnego „liczba usług on-line udostępnianych o stopniu dojrzałości”. Jak stopień dojrzałości jest deklarowany? Jaka jest, więc liczba e-usług? Czy dwie?

Odp. M.J.: Wskaźnik ten został ustalony w wysokości 4. Potwierdzono, że zostaną wprowadzone dwie e-usługi.

Trzecie pytanie Pani M. Szerszeń: Statystyki będą dostępne, więc czy obywatel będzie mógł korzystać z ePUAPu, czy ePUAP nie będzie miał zastosowania? Odp. M.J. odpowiedział: Myślimy o zastosowaniu ePUAP-u dla przedsiębiorców, którzy za pośrednictwem ePUAP-u będą mieli możliwość założenia konta w naszej aplikacji.

Ostatnim pytaniem Pani M. Szerszeń było: Państwa projekt dotyka bezpieczeństwa, statystyki, czy Państwa projekt, czy Państwo deklaruje się wpisanie się w któryś z tych obszarów priorytetowych? Jest ich 10, jest udostępnianie danych, ale tam są przestrzenne, to tak nie do końca, jest bezpieczeństwo, więc, w które?

Odp. M.J.: Ta informacja jest na etapie Studium Wykonalności.

Dalsze pytanie zadał Pan. P. Walczak (Microsoft): Jaki długo będą przechowywane dane archiwalne?

Odp. M.J.: Naszym celem jest wprowadzenie danych archiwalnych od 2012 r. Nie powinno być ograniczeń do danych archiwalnych. Dane będą przechowywane dłużej na pewno niż 5 lat.

Pan P. Walczak zapytał: Pytanie dotyczące zasilania Państwa systemu przez sprawozdawczość. Czy przewidują Państwo model, który będzie zasilany przez rzeczywistych użytkowników, czy będzie zasilany przez systemy, które będą dostarczały te dane?

Odp. M.J.: Tak, przewidujemy model, że instytucje będą miały do wyboru albo ręczne wpisywanie danych, albo przez ich systemy, więc są dwie możliwości.

Następnie pytanie zadał Pan M. Cichał (Comarch): Pytanie odnośnie modułów procesów, e-ryzyka. Czy zakładane jest modyfikacja istniejących aplikacji czy wszystko ma powstać od nowa?

Odpowiedź Pani A. Bożek (Departament Bezpieczeństwa Kolejowego): Potwierdzam, że wszystko ma powstać od nowa.

Pytanie zadał Pan P. Waleńko (Esri Polska): Pojawiła się informacja, o informacjach przestrzennych, czy przewidują Państwo, wyświetlanie jakichś informacji na mapach czy nie? Czy to będzie informacja tylko dla przewoźników, operatorów, czy i Obywateli?

Odpowiedź Pani A. Bożek: Tak, przewidujemy takie rozwiązanie, może być udostępniona.

Pytanie zadał Pan P. Walczak (Microsoft sp. z o.o.): Czy dysponują Państwo ośrodkiem przetwarzania danych, gdzie wykonawca zbuduje całość systemu? Czy chcą się Państwo oprzeć na zewnętrznej usłudze centrum zarządzania czy zupełnie oddzielnie, na usłudze Platformowej?

Odp. M.J.: Dokonaliśmy analizy tych rozwiązań. Braliśmy pod uwagę opcję outsourcingu tego, ale w końcu będziemy to robić we własnym zakresie. Wzbogacimy nasze zasoby techniczne, to jest przewidziane w naszym projekcie, tak, aby aplikacja była cała zarządzana tutaj. Dysponujemy zapleczem, ale będzie rozbudowywane



Pytanie zadał Pan Marcin Piotrowski (SAS Institute): Państwo wspominali, że raporty będą udostępniane, które mogą być filtrowane, pytanie czy te raporty tylko będzie można filtrować, czy także będą nadawały do dalszej eksploracji?

Odp. M.J.: Tak, zakładamy, taki system w wyniku, którego system będzie mógł tworzyć tabele, wykresy, tak, aby informacja była dynamiczna, jak najbardziej funkcjonalna dla użytkowników.

Ostatnie pytanie zadał Pan P. Walenko (Esri Polska): W jakim trybie Państwo przewidują kontakty

z dostawcami technologii? Państwo wewnętrznie ogłoszą wymagania, czy będą poszukiwać doradców, konsultantów?

Odpowiedź P. M. Jaworskiego: Zostanie wybrany Menadżer projektu, który będzie posiadał wiedzę techniczną i może prowadzić dialog techniczny. Na razie jest to zbyt wczesny etap na dalsze informacje.

Uczestnicy nie mieli więcej pytań do koncepcji projektu oraz nie wnieśli znaczących uwag, stąd na tym spotkaniu zakończono. Ponieważ przebieg dyskusji dotyczył przede wszystkim założeń projektu i uczestnicy nie wnieśli uwag, co do koncepcji projektu, zespół projektowy nie otrzymał wniosków, które powinien uwzględnić w dalszych pracach nad projektem.

Na zakończenie spotkania Pan Michał Jaworski serdecznie podziękował za przybycie uczestnikom i zaprosił w przypadku pytań do kontaktu z Urzędem Transportu Kolejowego.

Na tym protokół zakończono i podpisano.

Protokolant: Adam Urbaniak

Załączniki:

Załącznik nr1: Lista obecności.

Załącznik nr2: Potwierdzenie zawierające zgody Uczestników spotkania na wykorzystanie ich danych osobowych w opisanym zakresie.

